

Termos e Condições de Compra e Participação no Congresso ECAM 2026

1. Condições Gerais

Ao adquirir um ingresso para o Congresso ECAM 2026, você declara estar ciente e de acordo com os termos e condições aqui descritos. Estes termos têm como objetivo assegurar uma experiência justa e transparente para todos os participantes. Recomendamos a leitura completa e atenta deste documento antes de finalizar sua compra.

2. Política de Reembolso

2.1. Reembolso Integral:

- O participante pode solicitar o reembolso integral do valor pago em até **7 (quinze) dias corridos** após a data da compra, conforme estabelecido pelo **Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor** para compras realizadas pela internet.

2.2. Reembolso Após o Prazo:

- Não serão realizados reembolsos após o período de 7 dias corridos, independentemente do motivo apresentado. Este critério visa garantir a organização financeira do evento e o cumprimento dos compromissos assumidos com fornecedores e parceiros.

2.3. Procedimento para Reembolso:

- Solicitações de reembolso devem ser enviadas para o e-mail **ecamufg@gmail.com**, contendo os seguintes dados:
 - Nome completo;
 - CPF;
 - Cópia do comprovante de pagamento;
 - Motivo da solicitação.
- O prazo para processamento do reembolso, quando aplicável, é de até **30 dias úteis** após a confirmação do recebimento da solicitação.

3. Compartilhamento de Dados Pessoais

3.1. Finalidade do Compartilhamento:

- Informamos que os endereços de e-mail e nomes dos participantes e palestrantes serão compartilhados com alguns patrocinadores do evento para fins exclusivos de divulgação e relacionamento. Este compartilhamento é essencial para manter parcerias que viabilizam o evento.

3.2. Conformidade com a LGPD:

- Todo compartilhamento de dados será realizado em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018)**. Garantimos que os dados serão utilizados apenas para os fins previamente descritos e não serão repassados a terceiros sem autorização.

3.3. Direitos dos Participantes e Palestrantes:

- Você tem o direito de:
 - Solicitar informações sobre quais dados estão sendo compartilhados;
 - Revogar o consentimento a qualquer momento;
 - Solicitar a exclusão de seus dados pessoais.
- Para exercer seus direitos, envie uma solicitação para **ecamufg@gmail.com**.

4. Tratamento de Dados Pessoais

4.1. Coleta de Dados:

- Durante o processo de inscrição, coletamos informações como nome completo, e-mail, telefone, CPF e outras informações necessárias para:
 - Emissão de certificados;
 - Comunicação sobre informações do evento;
 - Realização de pesquisas de satisfação e melhoria dos próximos eventos.

4.2. Armazenamento de Dados:

- Os dados serão armazenados em ambientes seguros e controlados, com acesso restrito à equipe organizadora do evento.

4.3. Exclusão de Dados:

- Após o término do evento e de todas as suas obrigações legais, os dados serão excluídos de forma segura, salvo quando houver a necessidade de manutenção por período maior devido a exigências legais.

5. Direitos e Responsabilidades do Participante

5.1. Direitos:

- Receber todas as informações pertinentes ao evento, incluindo alterações de programação ou local;
- Receber brindes distribuídos no dia do evento caso o Participante esteja presente no momento da entrega;
- Ter acesso ao certificado de participação, mediante o cumprimento dos critérios estabelecidos pela organização.

5.2. Responsabilidades:

- Fornecer informações precisas durante o processo de inscrição;
- Respeitar as regras do evento e manter comportamento adequado durante todas as atividades.

6. Alterações nos Termos e Condições

- A organização do ECAM 2026 se reserva o direito de alterar os termos e condições aqui descritos a qualquer momento. Notificações sobre alterações serão enviadas aos participantes pelos meios de comunicação cadastrados.

7. Disposições Finais

- Este documento é regido pelas leis brasileiras, especialmente pela LGPD e pelo Código de Defesa do Consumidor. Qualquer conflito decorrente deste termo deverá ser resolvido no foro da cidade de Goiânia, GO.

Ao finalizar a compra do ingresso, você declara que leu, compreendeu e concorda com todos os termos e condições descritos neste documento.

Equipe Organizadora do ECAM 2026